

POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE

Promover a melhoria contínua do desempenho da Organização na concretização dos seus objetivos estratégicos e operacionais, procurando permanentemente elevar o nível de satisfação de todas as partes interessadas, e assumindo o Sistema de Gestão Integrado como um instrumento essencial para o cumprimento dos objetivos a que se propõe.

A Política da Organização reflete as orientações estratégicas e de operação para as atividades realizadas na estrutura da empresa e satisfação das necessidades e expectativas dos clientes, colaboradores e sociedade, e foi elaborada de forma a ser facilmente transmitida e entendida por todos os colaboradores.

A X8 Solutions Group considera as vertentes Qualidade, Ambiente e Gestão Florestal Sustentável das suas atividades como fatores estratégicos do desenvolvimento do seu plano estratégico, assegurando o bom cumprimento dos requisitos das normas NP EN ISO 9001, NP EN ISO 14001 nomeadamente por meio de:

- *Serviços com elevado valor para os clientes e partes interessadas relevantes;*
- *Comunicação com o cliente para o satisfazer e ultrapassar as suas expectativas;*
- *Seleção de fornecedores competitivos, garantindo os requisitos estabelecidos de qualidade, ambiente e sustentabilidade;*
- *Respeito pela legislação e regulamentação aplicáveis;*
- *Práticas seguras e inovadoras;*
- *Competências e meios adequados ao bom desempenho dos seus processos;*
- *Os recursos humanos como sendo o seu recurso mais valioso;*
- *Avaliação dos processos e respetivas atividades e promover a melhoria contínua com eficácia;*
- *Adoção de um sistema de prevenção aplicável em todos os intervenientes da empresa, bem como na proteção de terceiros suscetíveis de serem abrangidos por riscos inerentes às atividades desenvolvidas;*
- *Uma atuação que tem em conta a proteção do Ambiente;*
- *A Gestão de topo compromete-se com a melhoria contínua do desempenho de proteção do meio ambiente, incluindo a prevenção da poluição e outro(s) compromisso(s) específico(s) pertinente(s) para o contexto da organização;*
- *Manutenção de uma imagem credível junto das entidades licenciadoras e de fiscalização;*
- *Uma aposta e comprometimento permanente na Melhoria Contínua do SGQAGFS.*
- *Visão ampla, aprofundada e apropriada ao propósito e ao contexto da organização, incluindo a natureza, escala e impactos ambientais das suas atividades, produtos e serviços;*
- *Abertura para outro(s) compromisso(s) específico(s) para a proteção ambiental pode(m) incluir uso sustentável de recursos, mitigação e adaptação à mudança climática, e proteção da biodiversidade e dos ecossistemas.*

ELABORADO POR

Pedro Teixeira

26/03/2022

REVISTO POR

Pedro Teixeira

26/03/2022

APROVADO POR

Vitor Silveira

26/03/2022

MISSÃO

Queremos oferecer soluções e produtos de excelência, tendo sempre em conta a melhoria contínua dos processos de desenvolvimento, fabrico de mesas e cadeiras e todas atividades de design, de forma a garantir a qualidade e a também a satisfação dos nossos clientes.

VISÃO

Ser um grupo competitivo e uma das maiores referências a atuar no setor do mobiliário e mobiliário estofado a nível europeu, através de um portfólio de produtos e/ ou marca/ s com qualidade e distinção, reforçando no mercado internacional, tanto o conceito da marca “Made In Portugal” como o “Saber Fazer Português” e a “Originalidade” dos criadores portugueses, atributos nos quais a X8 Solutions Group deposita imensa confiança.